

ENVIRONMENTAL,
SOCIAL AND GOVERNANCE
(ESG) REPORT
環境、社會及管治 **(ESG) 報告**

2018

China Conch Venture Holdings Limited
中國海螺創業控股有限公司

(Incorporated in the Cayman Islands with limited liability)

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

Stock Code 股份代號: 586

關於報告

董事會聲明

本公司董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對其內容的真實性、準確性和完整性承擔個別及連帶責任。

編制基礎

環境、社會及管治報告（「ESG報告」）按照香港證券交易所《證券上市規則》之附錄27《環境、社會及管治報告指引》編制，報告期間為2018年1月1日至2018年12月31日，部分內容對以往的相關活動進行了簡要的回顧。同時，本集團考慮到主要經營地在中國大陸，亦有選擇性地參考了《中國企業社會責任報告編寫指南(CASS-CSR4.0)》。

本集團業務

海螺創業是一家提供節能環保「一攬子」解決方案的大型企業集團，擁有領先的工業固廢危廢及生活垃圾處理、爐排爐垃圾焚燒發電、節能裝備制造等技術，目前產業涉及水泥窯協同處置工業固廢危廢及生活垃圾、爐排爐垃圾焚燒發電、節能裝備制造、新型建材、港口物流等行業，於本報告期末，共有77家附屬公司，員工近2700人，總資產達人民幣332.16億元。

發布周期

本報告為年度報告，是本集團自2017年4月首次發布ESG報告以來的第三份報告，下一報告期間（2019年）的報告預計將於2020年4月發布。

報告範圍

本報告的主體範圍為海螺創業及其附屬公司，其中政策和社會範疇的數據包括全部業務，環境範疇的數據，從業務板塊來看，暫未包括港口物流板塊，後者營業收入僅占全集團的6.84%。從重要性的角度考慮，環境範疇的數據業已涵蓋了主要業務活動和主要經營地。

數據來源

本報告數據來源於海螺創業及其附屬公司的內部文件和相關統計資料。

高管致辭

2018年是我國改革開放40周年，也是海螺創業成功在香港主板上市後的第5年。5年，在歷史長河中只是滄海一粟，但對於海螺創業來說，業務板塊經歷了探索和調整，子公司數量從上市時的7家發展到現在的77家，這離不開廣大同仁5年來的風雨同舟，盡管分工各有不同，但都付出了心血和汗水。

5年時光，許多剛走出校門的青年員工堅持不懈、腳踏實地、以“幹一行專一行”的精神持續學習、刻苦鉅研，把理論知識與崗位實際相結合，如今已漸漸成長為可以獨當一面的企業骨幹，正在以實際行動書寫自己人生華彩篇章，同時也正在鑄就企業的蓬勃發展。

由於本集團的行業特點，有一些項目地理位置偏僻，生活條件艱苦，但我們總是盡可能地為員工配備體育文化設施並對周邊社區開放，一方面為職員繼續學習、豐富業餘生活以及建設和諧社區創造了便利條件，另一方面也為職員快樂、健康、可持續地工作打下了紮實的基礎。在這一方面，我們從不吝嗇投入，因為我們深知一支專業突出、團結一心的隊伍是企業生存和發展的基石，而投資我們的隊伍就是投資企業的未來。

獨行或快，眾行致遠。作為一個以環保為主業的大型企業集團，我們堅決貫徹環境保護和節約資源的國策，亦深知全社會的可持續發展是海螺創業得以持續健康發展的動力源泉，因此本集團在自身發展的同時，也始終註重與合作夥伴共商共建，互利共贏，在可持續發展的道路上攜手共進。

從海螺創業成立之初，我們就一直在思索應當如何更好地利用企業自身優勢，通過發展經濟來促進環境改善及社會和諧，同時也善加利用良好的環境和穩定的社會來助力於自身規模的擴大和經濟效益的提升。這些思索與實踐也為我們帶來了市場的認可，2018年海螺創業名列《證券時報》主辦的“廓清迷霧 洞見未來”— 2018“金翼獎”港股通50強榜單。

我們珍視員工權益，一如我們珍視企業效益；我們重視與鄰和睦，一如我們重視企業發展。剛剛走過5個年頭的海螺創業作為一個企業還很年輕，但我們有誌於將之打造成一個百年老店；先進的技術條件與強有力的合作夥伴關係，也讓我們有信心將這一願景變為現實。千裏之行，始於足下。心懷遠大理想的海螺創業，會繼續在可持續發展的道路上一步一個腳印地前行。

承董事會命

郭景彬

董事會主席

中國·蕪湖

2019年3月21日

1 環境、社會及管治概要

1.1 本集團ESG策略

本集團致力於用實實在在的技術和踏踏實實的態度加強環境保護，發展低碳經濟，將各利益相關者的關注作為自身發展的要求與方向，將環境責任和社會責任融入企業戰略決策，在企業發展壯大的同時努力做到環境友好與社會和諧。

1.2 本集團ESG管治結構

本集團組建了自上而下，全員參與的ESG管治結構，以及由高級管理層領銜、中層管理人員參與的環境、社會與管治報告工作委員會，該工作委員會成員由執行董事、副總經理李大明先生牽頭組織集團相關部室以及來自對本集團環境、社會及管治有重要影響的子公司的代表組成。工作委員會負責傳達和溝通環境、社會及與管治方面的集團戰略和具體舉措，收集數據和反饋意見，是我們推進可持續發展的重要組成部分。

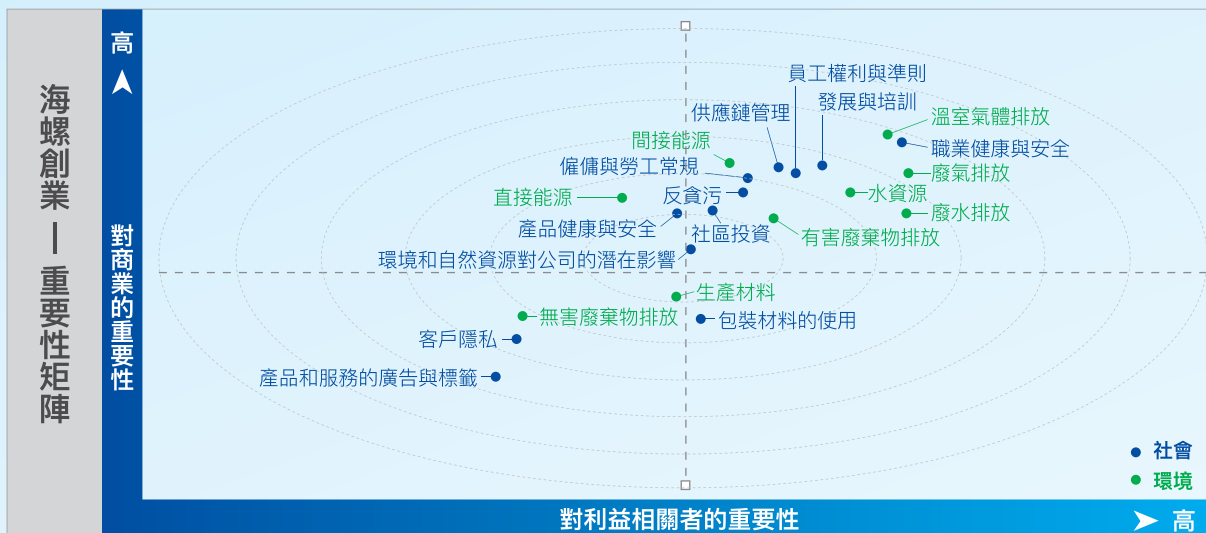
1.3 利益相關者的參與

本集團環境、社會與管治的利益相關者主要包括內部人員、供應商、客戶、股東及投資者、政府及業務所在地社區。自本集團發布第一本ESG報告以來，一直註重利益相關方的參與，並堅持定期更新重要性評估。兩年來，我們訪談了作為集團戰略的決策者和設計者的董事會成員和高級管理層，傾聽了中層管理層和一線員工代表、客戶和供應商代表、經營所在地政府部門以及社區居民代表的心聲，也通過微信平臺向各子公司員工發起過問卷調查，以了解並更新各利益相關方對本集團環境、社會與管治方面的關注點。

通過訪談與問卷，我們更全面地梳理了各利益相關方對企業經營與環境、社會管治的關注重點、現有意見和未來期望，而參與者也借此機會更深入地了解到本集團推動可持續發展的堅定信念、已經執行的和即將推出的具體措施。全面的利益相關者參與不僅僅為本集團ESG報告的編制辨識了重要或優先的領域，更重要的是它成為了本集團與各利益相關者交流的平臺，強化了原有的溝通機制。未來，我們還將繼續增加各利益相關方的代表人數，復核並更新重要性評估，以確保報告盡可能全面地反映本集團在可持續發展方面的最新進展。

1.4 重要性評估

基於對各方利益相關者重要性評估結果的分析和匯總，我們編制了如下重要性評估的矩陣。



我們選擇了在對商業的重要性以及對利益相關者的重要性方面均高於平均水平的如下指標，作為本集團可持續發展的重要方面。本集團將在統籌兼顧環境和社會方面所有責任時，重點關注下列領域。



溫室氣體排放



廢氣排放



廢水排放



水資源



間接能源



健康與安全



員工發展與培訓



員工權利與準則



供應鏈管理



僱傭及勞工常規

2

環境保護

環境政策

作為一家提供節能環保“一攬子”解決方案的大型企業集團，海螺創業認為，環境保護不是口號，也不僅僅是日常工作生活中的節水、節電，社會和公眾對於我們會有著更高的期望。環境技術研發方面，我們力求“穩”、“準”、“狠”。所謂“穩”，就是投資要理性、實際、不激進，不盲目跟風；所謂“準”，就是將資金投入到最有效、最適合企業發展的技術中；所謂“狠”，就是不保守，對於真正有益於企業和社會的環保技術和研發，絕不吝嗇投入。我們堅信讓海螺創業先進的環保技術與產品更好地走向社會、更快地走向市場就是用實際行動在響應環境保護。在積極推進業務布點的同時，我們大力宣傳，助力社會各界加強對環境保護的關注，共同推動可持續發展，同心同德建設美麗中國，開創社會主義生態文明新時代。

本年度，本集團在各經營業務所在地都遵循環境方面相關的法律法規，牢固樹立社會主義生態文明觀，自覺踐行綠色發展理念。我們始終堅持環境管理，並繼續堅持通過以下方式來實現節能減排的目標，最終實現城市環境的綜合治理：

※ 提高經營活動中資源的利用效率 ※

※ 在生產和辦公場所采用節能設備 ※

※ 鼓勵員工在日常工作中節約資源 ※

※ 以技術創新減少非再生能源消耗 ※



中國海螺創業控股有限公司 | 湖南澧縣爐排爐垃圾焚燒發電項目

2.1 排放物

長期以來，各種排放物一直是困擾著諸多企業甚至是整個社會的棘手問題。人們絞盡腦汁的思考如何將排放物對環境的影響降低到最小，科學技術的發展以及人類思維的轉變為這一問題的解決帶來了思路。要實現減排，既要堵、也要疏。一方面，我們要降低單位生產的排放量；另一方面，我們也要學會變廢為寶，充分利用各種排放物，既實現了環境效益，又給企業帶來可觀的經濟效益。在減排方面，海螺創業通過領先的垃圾處理、余熱利用以及新型環保材料的生產技術，大批量處置排放物，減少排放物對環境的影響；同時通過技術進步減少廢氣、廢水、廢物等排放的密度，降低排放的總量。

身為環保企業，因為生產技術和行業的特性，我們自身的生產過程中不可避免地產生了一定的排放物，但我們對此嚴格把控，做到合法、合規排放，並爭取做得更好，實現高效生產、清潔生產。我們時時刻刻準備好接受社會、政府和群眾的檢驗。

合規管理

合法合規的排放是建設生態文明社會必須堅守的底線。本集團建立了內外部結合的合規管理和預防體系。在內部建立健全內部管理體系，法務部門、內審部門以及檢測管理部門協同合作，杜絕有意和無意的違法、違規行為；在外部，我們及時溝通，虛心學習，同時邀請外部機構定期對我們進行合法、合規的指導和檢查。本年度，本集團繼續嚴格遵守排放物相關法律和法規，比如《中華人民共和國大氣污染防治法》、《中華人民共和國清潔生產促進法》、《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》等，以及排放方面的相關規定，比如《生活垃圾焚燒污染控制標準（GB18485-2014）》、《水泥工業大氣污染物排放標準（GB4915-2013）》、《水泥窯協同處置固體廢物污染控制標準（GB30485-2013）》等。我們嚴格執行污染物排放標準，完善監測和減排系統，確保達標排放和清潔生產，讓生產活動既遵守國家的法律法規要求，也能夠服務地方經濟、造福一方百姓。此外，我們積極響應並嚴格遵守2018年度開始實行的《中華人民共和國環境保護稅法》建立完善的環境數據收集體系，積極承擔起自身應當承擔的納稅義務，本年度繳納環保稅40,455.64萬元。本年度，本集團範圍內未發生因為排放不達標導致重大處罰的事件。

溫室氣體排放

2017年12月19日，國家發改委宣布，以發電行業為突破口，全國碳排放交易體系正式啟動。這也意味著國家對溫室氣體的排放與管理進入一個嶄新的階段。將經濟體制引入到溫室氣體的管理中來，給海螺創業提供了無限的機遇，同時也對海螺創業提出了更高的要求。本集團一方面需要通過節能環保技術來獲得更多的碳回收份額，同時也要通過減少排放來降低自身的碳排放份額，最終實現最大的碳盈餘，而不是碳赤字。

在集團的日常生產、經營過程中，溫室氣體排放主要來自對生活垃圾的處理、天然氣、燃油的使用和車輛尾氣的排放。

在處理生活垃圾方面，相比傳統的生活垃圾填埋處理辦法，爐排爐垃圾焚燒發電減少了由於填埋而產生的溫室氣體，同時綜合利用垃圾熱值發電節省了標煤從而也減少了二氧化碳的產生，一噸垃圾焚燒發電可減少0.27噸二氧化碳氣體排放。

	單位	數據	備註
垃圾發電平均噸上網電量	kwh/噸垃圾	279	發電量與自用電差值
節省標煤	kg/噸垃圾	89.69	360克標煤度
垃圾發電節省標煤減少CO ₂ 排放量	kg/噸垃圾	205.40	2.29kgCO ₂ /t標煤
垃圾發電代替填埋減少CO ₂ 排放量	kg/噸垃圾	875.00	填埋產生甲烷對應的CO ₂ 量
垃圾焚燒平均CO ₂ 排放量	kg/噸垃圾	806.67	垃圾含碳率平均22%
垃圾發電CO ₂ 總減排量	t/噸垃圾	0.27	—

本報告期內，本集團爐排爐垃圾焚燒發電業務和利用水泥窯協同處置城市生活垃圾業務共處理生活垃圾147萬噸，相當於減少二氧化碳氣體排放40萬噸。如果上面的數字還比較抽象，那麼具體說：假設我們節約的二氧化碳按照2019年2月22日廣州碳市場的收盤價20.94元/噸來計算，一年給海螺創業帶來的經濟利益就有超過人民幣837.6萬元。

本報告期內，本集團利用水泥窯協同處置工業固廢危廢項目共處理工業固體廢棄物和危險廢棄物41萬噸，按照所處置固廢危廢平均密度值範圍1噸-1.2噸/立方米折算，相當於減少了41萬-49.2萬立方米的填埋空間。同時，由於固廢危廢本身含有氧化鈣、鈣矽鋁鐵和熱值，利用水泥窯協同處置工業固廢危廢也相當於節省了水泥窯的原材料投入和燃料使用。以富平項目為例，2018年通過協同處置固廢危廢節省石灰石、砂巖、粘土、鐵質材料等生料2.44萬噸、氨水650噸、標煤1.35萬噸，直接節省物料投入人民幣935萬元，直接減少二氧化碳排放2,846噸，因節省燃料和氨水投入而減排32,637噸二氧化碳、927噸二氧化硫、449噸氮氧化物、407噸煙塵。

天然氣是一種潔淨環保的優質能源，幾乎不含硫、粉塵和其他有害物質，燃燒時產生二氧化碳少於其他化石燃料，造成溫室效應較低，因而能從根本上改善環境質量。本集團十分重視天然氣對煤炭等傳統能源的替代作用，加快從傳統能源到天然氣的轉型，擴大天然氣的使用範圍。同時，不斷加大對天然氣的使用技術如燃氣輪機技術的研發和引進力度，在新項目建設時盡可能利用當地可用的天然氣能源，提高天然氣的使用效率，從而實現單位天然氣的最大產能。

圍繞固廢危廢處置和生活垃圾處理業務，本集團在本報告期內建立了從事運輸工作的子公司——海創物流。在車輛的選購上，我們綜合考慮車輛的性能和沿線運輸量對噸位的需求，按需採購符合國家標準和行業標準的車輛；在車輛的行進路線上，我們結合運輸量、頻次、不同時間段與不同地段的路況，精心設計行車線路，以減少不必要的油耗，也盡量降低對周邊居民的影響；在車輛的維護保養上，我們配備了專用的清洗設備，保持運輸車輛的清潔，避免運輸過程中對環境的二次污染，同時通過科學排班和定期檢修，延長車輛使用壽命。

本報告期內，本集團溫室氣體排放為8.57萬噸，來自電力、汽油和柴油的使用。

廢氣排放

“廢氣”是放錯了位置的寶藏。集團業務板塊之一的余熱發電業務，通過多年理論研究和實踐摸索，已經形成了一套成熟的體系和理論，能夠減少廢氣排放，把廢氣變廢為寶。本集團余熱發電的技術有如下四大特點：

1、採用閃蒸技術

採用閃蒸熱力系統技術，在充分回收利用廢氣低品質熱能的同時，閃蒸出飽和蒸汽導入汽輪機輔助做功，提高發電系統的熱效率；

2、高效的立式余熱鍋爐

根據窯尾廢氣資源的特性，開發了窯尾和窯頭立式余熱鍋爐，受熱面橫面布置，配置了蒸汽和乙炔吹灰裝置，解決了粉塵在受熱面上的附著問題，提高了鍋爐的換熱效率。

3、開發了低參數補汽凝汽式汽輪機

採用先進的全三維通流技術，對汽輪機通流部分、主調節閥及補汽口等方面進行系統設計；在同等進汽條件下，採用全四維通流設計的汽輪機內效率比採用常規設計的高出4%—5%左右，達到82%以上，性能達到國際先進水平。

4、開發出DEH與DCS相結合的余熱發電集散控制系統

為克服傳統發電控制系統上的不足，將數字式電液調節系統（DEH）應用至汽輪機控制保護中，研究開發出適用於余熱發電生產工藝的DCS控制系統，實現了與生產線工藝的無縫對接，保證了生產線系統和余熱發電系統的穩定、安全、高效運行。

截至報告期末，本集團共建成231套余熱發電設備，機組容量2581兆瓦，理論發電量為226億度，按火力發電同口徑計算，可節約813.96萬噸標煤，相當於減排二氧化碳2,170.53萬噸。

本集團的廢氣排放還來自柴油和汽油的使用，於本報告期內，共使用柴油232.95萬升，主要用於生產機械的助燃、場內裝載機和機械車、物流公司固廢危廢運輸車輛等；使用汽油83.52萬升，每公裏油耗0.13升，主要系公司日常車輛使用。

截至報告期末，本公司建成運營的爐排爐垃圾焚燒發電項目中，有監測的廢氣排放包括二氧化硫78.86噸，氮氧化物309.89噸，顆粒物15.92噸，氯化氫47.6噸，一氧化碳26.05噸；計算的移動源廢氣排放包括氮氧化物9.66噸、硫氧化物0.02噸，顆粒物0.52噸。

廢水排放

廢水的產生主要集中於爐排爐垃圾焚燒發電、利用水泥窯協同處置城市生活垃圾、利用水泥窯協同處置工業固廢危廢以及新型建材的生產過程中。

對於爐排爐垃圾焚燒發電、利用水泥窯協同處置城市生活垃圾和利用水泥窯協同處置工業固廢危廢項目，生活垃圾或危廢在存儲過程中會產生滲濾液，爐排爐垃圾焚燒發電項目我們會將其處理到中水回用的標準，然後將中水用於汽輪發電機組冷卻等，將滲濾液處理後的濃縮液用於爐排爐焚燒和其他系統廢水回收綜合處理，基本做到廢水零排放；利用水泥窯協同處置城市生活垃圾和利用水泥窯協同處置工業固廢危廢項目由於廢水產生量較少我們將其送入水泥窯焚燒系統進行處理，最終可以實現廢水零排放；在新型建材的生產中，產生出的廢水主要為高城水，我們通過完善的廠內水循環系統，實現了高城水的循環再利用。

廢棄物排放

隨著城鎮化率以及生活水平的提高，垃圾無害化處理成為社會關注的焦點領域。爐排爐垃圾焚燒發電項目作為海螺創業的標桿技術之一，解決城市生活垃圾對人類、社會、環境帶來的諸多不利影響有著自己得天獨厚的優勢和心得。減量化明顯的焚燒處理方式被越來越多的省份所推崇，備受關注。

作為垃圾焚燒發電項目的“後起之秀”，海螺創業為何在市場上備受推崇並得以迅速推廣。歸根結底在於公司強勁的競爭優勢：一方面聯合日本川崎開發的先進技術，在國內外屬於同行領先水平；另一方面公司精於項目運營管理，探索出一套科學化、標準化、現代化管理體系，成本管控和發電指標都處在行業前列。

海螺創業針對國內垃圾的特點與川崎重工聯合開發了新型爐排爐垃圾焚燒發電技術，且實現了垃圾焚燒爐排爐與余熱鍋爐的國產化，目前已研製出200-750噸處理規模的爐排爐裝置，能滿足不同城市和地區的規模需求。該工藝充分吸收了國外先進垃圾焚燒技術，利用垃圾自身熱量燃燒，高溫煙氣通過鍋爐交換產生蒸汽帶動汽輪機發電，向電網輸送。同時，煙氣經尾氣處理，廢棄物排放達到國家規定標準。該技術的顯著特點是能徹底分解二噁英，垃圾適應性高，對建廠選址無特殊要求，發電量高，廢棄物得到無害化處理，沒有氣味散發。



2018年5月投運的湖南澧縣爐排爐生活垃圾焚燒發電項目

本報告期內，爐排爐項目處理生活垃圾產生飛灰1.84萬噸，收集後部分飛灰進行水泥窯協同處理，其餘飛灰交由有資質的第三方進行專業處理；爐渣21.53萬噸，全部交由有資質的第三方進行專業處理；滲濾液9.47萬噸，經廠內處理系統處理後，清水占比約80%以上，可達到《城市污水再生利用工業用水水質》（GB/T19923-2005）的標準，作為廠內工業用水補充用水，濃縮液占比約20%回噴至爐內，進行焚燒處理，實現污水零外排。

自2016年初，首個爐排爐垃圾焚燒發電項目在安徽省金寨縣成功並網發電以來，海螺創業爐排爐垃圾焚燒發電項目在全國各地迅速開花，截止 2018年底，本集團已成功推廣了24個項目，5個項目順利建成投運，可年處置生活垃圾69萬噸。

2018年11月19日，貴州省電視臺新聞聯播、貴州日報，對中央第五生態環境保護督察組現場督察海螺創業附屬全資子公司銅仁海創生活垃圾焚燒發電項目進行了深度報道，對該項目予以高度肯定。



- a** 貴州省電視臺新聞聯播報導
- b** 貴州日報報導
- c** 公司全資投資的安徽蕪湖利用水泥窯協同處置固廢危廢項目
- d** 2018年9月投運的安徽宿州利用水泥窯協同處置固廢危廢項目

除了生活垃圾，本集團還針對工業固廢危廢自主研發了利用水泥窯協同處置技術，該技術廢物處理徹底，無灰渣排放，資源化利用程度高，對重金屬固化效果好，兼具經濟效益和環保效用。利用水泥窯協同處置工業固廢危廢技術對於固態與半固態廢棄物，經過破碎後與廢液充分混合，達到合適粘度後被泵送至窯尾焚燒處置；對於低水分固態廢物，經破碎後，通過皮帶輸送機輸送至分解爐高溫帶直接焚燒處置；對於工業廢液，經調配、過濾後通過輸送泵噴入窯頭處置；對於少量的飛灰類廢棄物，泵入專用儲存倉內儲存，計量後經噴射進入窯頭焚燒。廢物中有害物質在水泥窯內分解並吸收固化，廢物處置後廢氣經水泥窯尾廢氣處理系統淨化後排出。

2.2 資源使用

自然能源是經濟增長和社會變革的重要的物質基礎。自然資源的使用給人類社會帶來了翻天覆地的變化，使人類的物質生活變得更加舒適。但是，伴隨著自然資源的大量利用，一系列嚴重的環境問題接踵而來。海螺創業作為一家節能環保的新型企業，發電方面我們是資源的創造者，同時也是資源的消耗者。如何進一步提升資源利用效率是集團在提高發電技術之外，所探討和研究的重點問題。

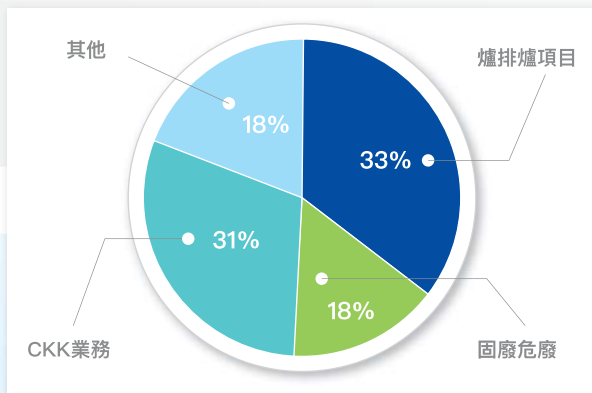
一方面，本集團持續優化能源結構，開發利用清潔能源和可再生資源，比如增加對天然氣資源的使用和覆蓋範圍；另一方面，我們倡導全員參與，節約能源，提高能源效率。一個人的力量是微小的，整個集團的力量確卻不可限量。濟南市政協特邀信息員、人資環委員會特邀委員、山東省科技發展戰略研究所研究員呂兆毅計算過：“如果一人採用公交、自行車或步行出行的方式，那麼一年的二氧化碳排放量就降低為633.5千克。若家庭換上節能用水用電和用氣設備，可節能10%計算，那麼一年的二氧化碳排放量就降為570千克。從1788.5千克到570千克，一人就節省了1218.5千克。如果將自駕遊出行改為火車出行，那麼關於旅遊的二氧化碳排放量，將從296.5千克，降為100千克，節約了196.5千克。”綜合算下來，一個人一年可以減少1噸左右的碳排放。

2018年，本集團主要使用的資源種類以及使用量如下：

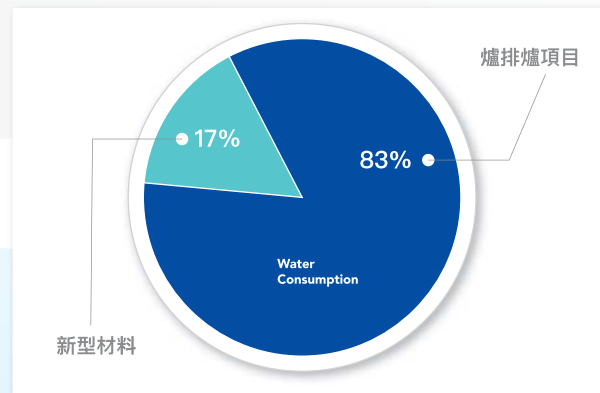
資源種類	總耗用量	單位耗用量與備註
柴油	232.95萬升	用於生產助燃和廠內各類機械車，具體如圖 →
水	68.93萬噸	新型建材: 12.8升/萬平方米新材料產量; 爐排爐項目: 0.74噸/噸生活垃圾處理;
汽油	83.52萬升	0.13升/公里行程
天然氣	195.87萬立方米	0.22立方米/平方米新材料產量
電	8878.92萬度	具體如下表

業務版塊	生產量/處理量	用電量	單位耗用量
CKK業務	77.7萬噸	3150.61萬度	40.55度/噸
爐排爐項目	69.63萬噸	3,586.39萬度	51.51度/噸
新型建材	892.69萬平方米	1509.30萬度	1.69度/平方米
裝備製造	453.36萬平方米	632.62萬度	0.71度/平方米

備註：對於固廢危廢處置項目，電力消耗與所處水泥廠正常生產一同進行，未單獨統計。



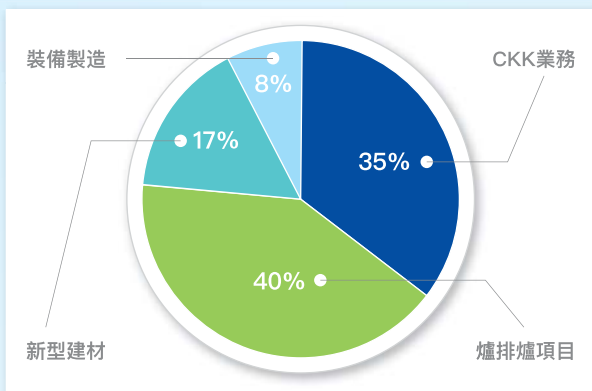
圖為2018年柴油使用分佈圖



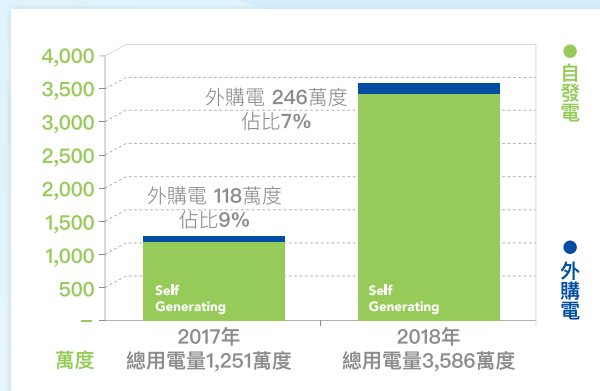
圖為2018年水資源使用分佈圖

間接能源

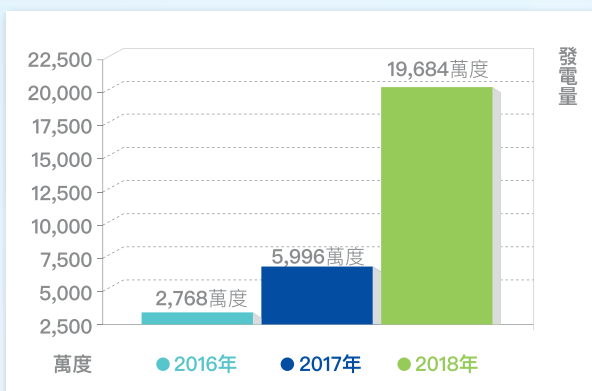
電能是本集團主要的能源使用類型，也是本集團的重要產品。本集團中包含多家發電企業，並且每年以較快的數字上升。每年的發電量遠遠大於對電力的使用量。與其他所有的資源一樣，本集團始終貫徹「開源節流」的電力政策。一方面，本集團註重提高生產技術，廣開發電的源頭，從而提高發電總量和發電效率；另一方面，我們註意節約用電、提高電能利用率和減少供電網絡的電能損耗。在電力的供應方面，本集團將採取外部採購電力與本集團發電相結合的方式，同時基於與地方電網等部門統籌規劃，將富余的自發電量並網。本年度，本集團用電構成和總發電量的披露如下圖所示。



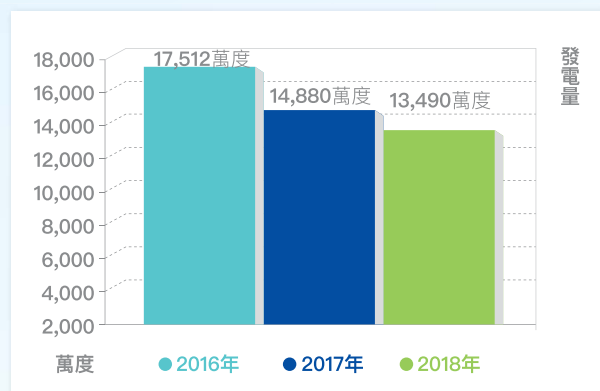
圖為2018年各業務板塊用電量



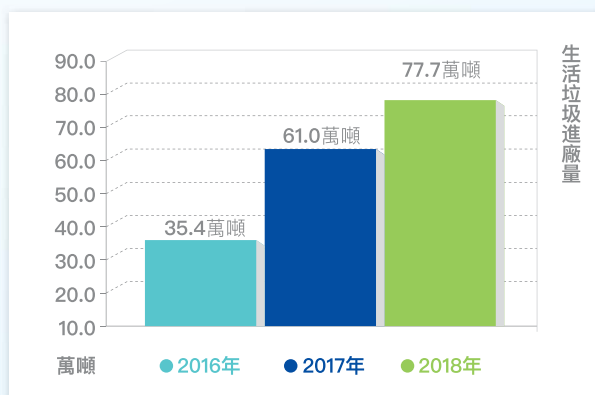
圖為2017年和2018年爐排爐項目總用電量



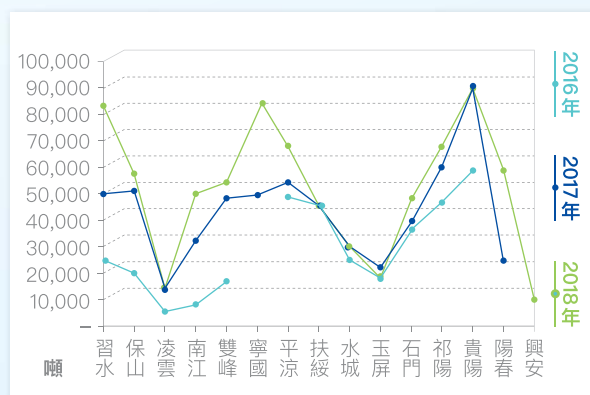
圖為2016-2018年爐排爐項目總發電量



圖為2016-2018年余熱發電項目總發電量



圖為2016-2018年利用水泥窯協同處置城市生活垃圾項目生活垃圾處理量



圖為2016-2018年利用水泥窯協同處置城市生活垃圾項目生活垃圾處理量詳情

水資源

從宇宙上看，豐富的儲水量將地球裝扮成一個蔚藍色的水晶球，但是隨著科學事業的逐漸發展，廠房高樓的逐漸增多，生活、工業的用水與日俱增，水短缺問題越來越嚴重。隨著人類的破壞，原來的那個蔚藍色的“水晶球”已經不再明澈，不再蔚藍了，甚至有幹枯的可能。

本集團單獨核算用水的主要板塊是新型建材和爐排爐垃圾焚燒發電，用水來源廣泛，有自來水，循環水，也有污水處理廠的中水，對於各種水源的用水都加裝了水錶，以及時掌握水資源的使用情況。本報告期內，本集團新型建材和爐排爐垃圾焚燒發電業務板塊的子公司共外購用水68.93萬立方米。

爐排爐垃圾焚燒發電項目的用水需求量大，因此本集團在各爐排爐項目規劃之初都因地制宜地設計用水方案，實現廠內循環用水，甚至從源頭上開始就使用中水，比如金寨海創公司在設計之初就與金寨縣污水處理廠進行協商，從污水處理廠鋪就管道直接向金寨海創提供經過污水處理廠處理合格的中水，年可節約自來水12.96萬立方米。對於這一以中水替代自來水的方案，本集團密切關注其成效，兩年來運行順利，節水效果顯著，因此正在總結經驗，以期該設計方案可以在更多的同類項目上得以施行。

同時，我們注重對水源的保護，與周邊環境和社區友好共存。在部分廠區的周邊，因為自來水還沒有全覆蓋，許多村民還在用井水（地下水），公司充分考慮到這一點，評估後認為如果使用井水會導致周邊村民用水短缺，因此在這些區域禁止使用地下水。

2.3 環境及天然資源

習總書記說，金山銀山不如綠水青山。青山綠水常在，生活才能越來越好。

保護環境和天然資源是我國的基本國策，是我們義不容辭的責任，也是本集團的發展動力和經濟來源。海螺創業的誕生，來源於節能環保的大環境和大趨勢，也將始終著力於在經營活動中解決突出環境問題，加大生態系統保護力度，推進綠色事業的發展，努力建設美麗安徽、美麗中國、甚至美麗世界。

環保板塊、節能裝備、新型建材各司其職，在保護環境和天然資源方面各自積極地發揮著自己的特長和作用。

環保板塊集團目前擁有利用水泥窯協同處置工業固廢危廢、利用水泥窯協同處置城市生活垃圾、爐排爐垃圾焚燒發電三類技術。該三類技術能充分降解二噁英，固化重金屬、同步消化污水、沒有異味擴散，真正實現了處理的減量化、資源化、無害化，徹底解決二次污染。

節能裝備方面，集團自成立以來，以其強大的技術優勢和服務能力，為水泥工業節能減排做出貢獻的同時開始為冶金、化工等行業的節能減排積極努力，如鋼鐵行業燒結機、轉爐、加熱爐等余熱回收，鐵合金行業礦熱爐余熱回收，都取得了一定的業績。相信隨著冶金、化工等行業節能減排工作的不斷推進，我們的技術優勢會越來越明顯。

新型建材方面，本集團研發的纖維水泥板既承繼了水泥的防水防腐優點，又克服了普通水泥制品易幹燥收縮的缺點。纖維水泥板不含石棉等有害物質，是一種性能卓越、適用面廣的新型建材，具有十大優勢：綠色環保、防火阻燃、防水防潮、保溫隔熱、防腐防蛀、隔音吸音、輕質高強、抗震性好、耐候性好、施工便捷。2018年11月，本著推廣新型建材、促進環保事業的初心，新材料板塊子公司攜實物亮相2018年亞洲混凝土世界博覽會，深受歡迎。高質量的產品成就了企業品牌，問世以來海螺板材被廣泛用於各領域的新建築，比如上海世博會中國館、上海中心大廈、國家大劇院、北京金隅喜來登酒店、西安機場、廈門太平山隧道等。2018年11月，本著推廣新型建材、促進環保事業的初心，新材料板塊子公司攜實物亮相2018年亞洲混凝土世界博覽會，深受歡迎。本報告期內，海螺板材又先後用於合肥京東方醫院、杭州數字信息產業園、揚州大學廣陵學院新校區、南昌萬科海上傳奇LOFT項目等。

與此同時，集團還定期組織多種多樣的活動，來提高員工對環保的認識和參與度。例如：金寨海創辦6·5世界環境日宣傳活動，開設環境日知識講座，提高了員工和周邊居民的環保意識，提升了企業環境保護綜合管理水平。此外，從防火演練中找到靈感，集團還積極組織了“環境安全演練”，模擬垃圾滲濾液從收集池泵送至調節池時發生意外洩漏事故，提升各級管理人員和從業人員應對突發環保事件的應急反應速度和應急能力。



從深耕大陸到走向世界

海螺創業從2013年成立以來，一方面注重牢固自身在中國大陸發展的根基，不斷鞏固節能產業發展成果，積極穩步推進環保產業的發展腳步。與此同時，積極響應國家對外開放的號召和一帶一路的發展步伐，加強與外部的交流，開展海外投資，讓海螺創業先進的節能環保技術和經驗走出去。

對於環保產業，本集團在2018年期間加大了海外項目推進力度，積極跟進項目發展，並於2018年7月1日成功簽約越南太原爐排爐垃圾焚燒發電項目合作備忘錄。

2018年5月

我們赴摩洛哥考察並推進垃圾發電項目，並於9月11日提交了資格預審投標檔。

Morocco

摩洛哥

2018年5月和10月

海螺創業先後兩次赴哈薩克斯坦調研垃圾發電市場並推介垃圾焚燒發電項目，與當地政府達成了初步的合作意向。

Kazakhstan

哈薩克斯坦

2018年7月

公司越南太原省爐排爐垃圾發電項目正式簽署合作備忘錄，本集團國際化環保業務發展取得新突破。

Viet Nam

越南

2018年8月中旬

我們赴尼泊爾調研了垃圾發電項目情況，與相關市政府交流了具體合作事宜。

Nepal

尼泊爾

2018年10月8日

本集團參與印尼巴厘島2×500TPD垃圾發電項目投標，並積極參加後續投標澄清會。

Bali, Indonesia

印尼巴厘島

2018年12月8-12日

泰國考察團應邀來訪海螺創業，參觀已投運垃圾發電廠，並交流相關經驗。

Thailand

泰國

此外，本集團的余熱發電技術還成功出口到巴基斯坦、泰國、土耳其、緬甸、越南、印度、老撾等國家，根據國外水泥行業余熱資源狀況、建設成本、當地能源政策及政策法規等進行可行性研究和推廣。

2018年海螺創業附屬子公司上海海螺川崎節能環保工程有限公司承接的印尼北蘇燃煤電站及余熱發電、柬埔寨馬德望余熱發電、泰國余熱發電AQC鍋爐改造等項目先後順利完工，成功投運。

上述項目的成功落地，有效降低客戶的生產經營成本，實現了生產資源的優化配置；同時，也有力地提升了海螺創業品牌在項目所在地的知名度，為本集團乃至中國企業將來拓展海外市場打下良好基礎。與此同時，通過幫助項目所在地有效地解決了垃圾的廢物處理、余熱資源浪費等問題，社會效益和環保效益也在項目的後續運行中逐漸體現出來。



3

社會責任

社會是企業發展的立足之本。海螺創業以其自身主營業務的特點，創始之初便與環境及社會密不可分。如何植根於社會，通過企業事業與中國特色社會發展的有機結合，開展多領域的社會責任實踐，為中國可持續發展做出企業貢獻，是海螺創業不斷探索的發展戰略。集團始終堅持：

※ 對敬業奉獻的員工，用心關懷，提高綜合待遇 ※

※ 對選擇我們的客戶，竭誠服務，提供優質產品 ※

※ 對供應鏈上的夥伴，優化流程，實現共同發展 ※

※ 在項目所在地社區，傾聽民意，造福當地民眾 ※

3.1 僱傭

職員是企業生存、發展和壯大的堅實支柱。本集團高度重視職員的感受和發展，為員工提供了良好的工作環境、具有競爭力的薪酬體系和溫馨備至的配套福利；同時，也積極搭建公平、公正且充滿機遇的多元化人才戰略發展平臺，使得職員能夠明確自我定位，進而激發出主動性與積極性。

本集團的人力資源工作緊緊圍繞著吸引和培養開展。一方面，海螺創業良好的社會聲譽和廣闊的事業平臺多年來吸引了一批批優秀人才的加入，於本報告期內，本集團共新增職員1296人，其中418人為應屆畢業生，占比32.25%。另一方面，海螺創業注重通過薪酬待遇和凝聚力建設雙管齊下來穩定職員隊伍。

所謂培養，就是創造條件讓職員盡展其才。本集團於本報告期內有17家子公司成立、8家子公司開始正式生產經營，企業規模的不斷擴大為職員提供了學習成長的機會。多年來，本集團公開晉升通道、公平選拔人才，給想幹事、能幹事的人搭建了廣闊的事業平臺。於本報告期末，本集團主管級別職員平均年齡35歲，應屆生成長到主管級別大約需要平均2-3年。





海螺創業舉辦2018年行政人事專業集中培訓

本集團及下屬各子公司均嚴格按照《勞動法》、《勞動合同法》及《社會保險法》等國家相關法律法規，保障員工合法權益，按時足額發放員工薪酬、繳納社會保險和住房公積金。另外，我們還依托工會建立了本集團內部職員互助機制，對有困難的職員開展幫扶工作。本年度，本集團未發生違反勞動法規的案例。

平等機會原則適用於僱傭的各個環節，包括招聘、培訓、職業發展和員工晉升。本集團倡導公平競爭，不因性別、年齡、婚姻狀況、宗教信仰、種族、國籍、健康狀況而歧視任何員工。截至本報告期末，本集團擁有2666名職員，其中：男性職員2244人，女性職工422人，中層以上領導359人，其中女性領導16人；安徽省內職工1450人，安徽省以外地區職工1216人，本地用工化率維持在80.23%以上。

本集團重視員工滿意度、幸福感和參與感，鼓勵職員提供反饋、獻言獻策。2018年本集團對金寨海創、海創實業、蕪湖海創環保等各業務板塊子公司開展了後勤滿意度調查，調查結果平均約為92%。以不斷提高員工滿意度為目標，行政部精細分析調查結果，及時優化內部服務。平時職員如有意見或建議，也隨時可以向人力資源部門、工會和各級領導反應，後者需按規定的程序處理，以確保公平對待所有員工和他們的合理要求。



本集團特別重視對女性員工的關愛與保護，這不僅體現在勞動安全防護和職業健康保障上，還經常組織女性關愛的活動。例如：堯柏環保組織女性員工歡度“三八”節，集體參觀了陝西省歷史博物館；安徽海創新材料公司也組織開展“三八婦女節”趣味活動，用運動會的形式豐富了員工的業餘生活。

海螺創業在強調經濟效益與企業發展的同時，也把提升精神財富作為企業的重要工作之一。通過搭建職業安全健康體系、設立員工年度免費體檢計劃、提供豐富的培訓課程，集團為員工保持身心健康提供了完善的配套服務，例如：揚州海昌為員工新設乒乓球室、臺球室、健身房、閱覽室等多種活動場所，活動室設有專人負責，每天定點開放。各子公司均設有定期的員工戶外拓展活動，比如籃球賽、乒乓球賽、“三八婦女節”趣味活動等員工活動。2018年12月24日，海螺創業舉辦“海創之夜”2019新年音樂會，邀請著名男高音歌唱家戴玉強登臺演唱，為職工帶來了富有精神文化和企業內涵的視聽盛宴。

3.2 健康與安全

職員的健康是職員家庭的大事，也是海螺創業的大事，因為這是海螺創業發展的基石，是更好地服務客戶和融洽所在地社區關係的前提。

在本集團，任何工作安排都不能以犧牲或威脅職員的安全和健康為代價。本集團以「安全第一，預防為主」為宗旨，嚴格遵守《中華人民共和國安全生產法》、《中華人民共和國職業病防治法》和《用人單位勞動防護用品管理規範》等相關法律法規，對職員健康與安全工作進行積極規劃、認真執行、科學評估和持續改進，將職員的職業健康安全放在日常管理和戰略決策的重要位置，堅決杜絕安全違規。本報告期內，本集團亦沒有發生安全和健康方面的重大違法違規事件。

秉持“安全無小事”的理念，本集團建立健全安全責任體系，在報告期內共計完成各類應急預案演練超過30場次，先後有1200余人次參與。根據企業實際情況因地制宜、因時制宜，我們經常性地開展相應的安全宣傳和健康教育工作。



2018年4月下旬時值全國《職業病防治法》宣傳周，霍邱海創、堯柏環保、金寨海創、硯山海創等子公司相繼開展《職業病防治法》宣傳周系列活動，普及職業病防治知識，進行衛生大檢查活動。

在2018年6月的安全宣傳周，以“生命至上，安全發展”為主題，海螺創業第一屆安全知識競賽在蕪湖舉行，超過130名員工參與到活動當中。

夏季防汛工作嚴峻，本集團沿河沿江項目所在地均建立了應對極端天氣的響應處置機制，加強暑期安全檢查，關注預警信息，強化應急值守，及時響應行動。

在11月的消防宣傳月，更有超過16家子公司參與到應急演練及安全知識培訓之中，覆蓋500人次，並借此提高全員安全意識、引導員工樹立安全理念，進一步夯實企業安全管理基礎。

秉持“以人為本”的理念，海螺創業將員工職業健康與安全體系建設，落實在日常工作中。霍邱海創環境工程有限責任公司通過第三方機構檢查，為員工安全生產環境提供保障；蕪湖海創環保科技有限責任公司則通過定期的宿舍衛生檢查的方式，督促職員保持生活空間的健康舒適。此外，本集團為員工提供免費的年度職業健康檢查。

職工的健康與安全一方面需要硬件設施的保駕護航，於本報告期內，本集團共計發生安全設施的保養和運營支出人民幣473.55萬元，在建項目均按照《建設項目安全設施「三同時」監督管理辦法》，設立安全設施專項投入資金；另一方面，也需要制度及觀念的保障，本集團注重培養和提高職員的安全生產意識和操作技能，於本報告期內，本集團特殊工種的職員100%持證上崗，並定期接受相關的後續教育。

在苦練內功的同時，本集團也積極參與各項外部認證審核。2018年年初，已有4家公司順利通過環境和職業健康安全體系首次認證審核。截至本報告期末，又新增4家子公司：蕪湖海螺投資、蕪湖海創環保、寧國海創、金寨海創順利通過了認證審核，通過認證審核子公司總數達到8家。本集團2018年度未發生因工作環境未達標準而給員工健康與安全帶來不利影響的事件，亦沒有重大安全事故發生。



3.3 發展及培訓

發展才是硬道理，而企業的發展在於創新，創新的關鍵在人才。海螺創業高度重視對科學、技術、管理等各個方面的創新人才的培養，為員工提供了全方位的培訓體系、豐富的培訓資源和多樣化的學習方案；同時註重理論與實踐相結合，倡導在實踐中學習，真正提升科技創新能力和高效的管理水平，實現更好地為顧客提供服務與技術支持。2018年，本集團共發生人民幣36.1萬元的內外部培訓支出，為總部職員和各子公司非一線作業職員組織進行了827場技術培訓（約合3857.5小時）和994場非技術培訓（約合1437.5小時），對於一線作業人員，技術培訓和安全教育也同樣是貫徹始終，無日懈怠。

海螺創業鼓勵、支持同時也監督員工持續學習、終生學習。在制度層面，集團建立了《員工培訓暫行管理辦法》，每年制定年度培訓計劃，並不定期對下屬公司的執行情況進行督促檢查，包括簽到紀律、培訓內容、考試結果和授課人反饋等。我們認為，對個人而言，離開學校並不是學習生涯的終點；對企業來說，技術更疊亦需要員工與時俱進。因此，只有給員工提供繼續學習的平臺，給予員工繼續學習的支持，才是真正對員工負責、對企業負責的行為。

以制度為保障，通過現場模擬演練、參觀學習同行業先進經驗、視頻案例教學等線上及線下交互的學習途徑，集團根據不同的崗位職能為員工建立了形式多元化、內容多層次的培訓課程體系：

專業技能證書考核培訓，包括海螺創業舉辦的註冊安全工程師執業資格考前輔導集中培訓、堯柏環保富平車間組織開展特種設備取證培訓等；



CONCH VENTURE

安全生產培訓，著重提高員工生產安全意識，提高企業安全管理能力。如海螺創業針對高危行業主要負責人進行的安全管理培訓、銅仁海創舉辦的危險源知識培訓等；

綜合管理知識培訓，涵蓋人事薪酬培訓、ISO體系培訓、財務系統培訓、固廢板塊財務培訓、公文管理知識培訓等；

培训课程体系



企業文化培訓，引導員工加強對公司文化的認同、對公司發展規劃的認知，尤其是本年度開展的海螺創業上市五周年慶典系列活動，為集團青年員工搭建了感受公司精神文化、瞭解公司產業發展狀況的重要管道。

員工是實現良好業績、確保長期成功的基石，員工的技能、投入和積極性讓海螺創業更具競爭力，以隨時迎接未來挑戰。本集團建立了完善的員工職業發展通道和晉升體系，為發展員工及加強團隊建設採取行動、投入資源。通過完善晉升機制和工作調動、輪換等實踐，集團為員工職業生涯發展搭建平臺；根據崗位性質設置職稱序列，關註和幫助員工進行自我職業生涯規劃，為員工制定個性化的職業發展通道。

青年員工是海螺創業未來發展的重要核心力量，集團關註年輕幹部的儲備，註重在基層一線和困難艱苦的地方培養鍛煉年輕人。通過實踐考驗的優秀人才被源源不斷地選拔、任用。我們希望，青年員工正確認識各種復雜的條件，保持堅持不懈的精神。踏石有印、抓鐵留痕，青年員工在踏實工作中，將與集團共同成長，為海螺創業持續健康發展做出自己的貢獻。

3.4 勞工準則

本集團嚴格遵守國家《未成年人保護法》、《禁止使用童工規定》等法律法規，在辦理錄用和備案手續時，嚴格核查應招人員身份信息，禁止招聘童工，人力資源部門亦接受違規事件的舉報，如有發現，及時處理。

我們重視對祖國未來的關愛與保護，重視未成年人的身心健康、積極促進義務教育制度的實施、維護未成年人的所有合法權益，這是本集團對國家及社會應盡的義務與責任。

我們秉持企業和員工平等的觀念，充分的尊重員工的就業自由，尊重和維護員工個人隱私，充分保障人權。本集團努力構建、發展和諧穩定的勞動用工關係，於僱傭期間內，不存在扣留員工有效證件、收取押金、強迫勞動或拖欠勞動報酬等行為，也沒有任何強制勞動行為。

產業性質的原因，集團的一些崗位需要安排員工進行三班倒的輪換。但我們也充分考慮了職員在本集團的可持續工作以及勞動者的合法權益，根據歷年經驗及實際需要，嚴謹安排生產計劃，盡量避免員工的不必要加班，努力確保職員工作與生活平衡。由於工程性質、臨時需要等不可規避因素，確需加班或夜間作業的，我們積極安排調休，保證員工得到充分、適當的休息，不以員工的身體健康為代價來發展，切實維護員工的勞動權益。

於本報告期內，未發生童工使用或強制勞工的事件。

3.5 供應鏈管理

海螺創業不僅嚴於律已，同時也絕不放鬆對合作夥伴的要求，我們努力打造的不僅僅是可持續發展的海螺創業，而是可持續發展的大環境、可持續發展的供應鏈體系。我們希望與供應商建立共同的合作價值觀，實現長遠合作、責任合作。

對於我們而言，供應鏈既是向客戶履約的重要環節，也是社會責任實踐中繞不開的橋梁；供應商不僅是商業上的交易關係，更是履行社會責任道路上的合作夥伴。海螺創業在做好採購環節風險管控的同時，與供應商維持了良好的合作關係，攜手共進、合作共贏。

海螺創業致力於打造責任供應鏈，推動供應鏈上下遊企業的共同進步。通過制定和實行《採購控制程序》、《物資供應管理暫行辦法》、《合同管理暫行辦法》，規範供應商開發、選擇、控制和評審的全過程。集團堅持嚴格的供應商選擇標準和公開的招議標採購程序，把好供應的質量關和效益關，與供應商簽訂環境協議、安全承諾，共建責任關。

供應商的可持續性表現一直是集團選擇供應商的重要篩選條件之一，海螺創業要求供應商在遵守適用法律法規和可持續發展協議的基礎上開展業務，同時建立機制幫助供應商進行持續改善，從而促進並帶動供應商不斷成長。與此同時，為持續優化並穩定供應管道、防止經營風險，集團在遴選供應商時，還進行全面的資信審查，包括但不限於生產與技術水準、履約能力與企業信譽、產品品質和體系認證等。

對此，本集團通過內審和外審相結合，對供應商的進行定期和非定期的審查。審查過程不僅僅包括對供應商制造能力的評價，也包含其在勞工權益、健康和環境保護、商業道德和管理體系等多方面的履責情況。這一過程對我們也是十分重要的學習過程，在與供應商的交流和參觀過程中我們也受益頗豐。

3.6 產品責任

1、產品與服務品質

產品質量是企業的生命線，是企業的生存之本、立足之基。海螺創業始終將產品質量放在首位，不斷加強產品質量管控，提升產品品質，提高質量管理水平，為顧客提供符合期望和需求的產品，讓顧客更滿意。

本集團嚴格遵守《中華人民共和國產品質量法》、《工業產品質量責任條例》等，以「至高質量、至誠服務」為出發點，建立了質量管理體系、質量培訓、質量專項檢查三位一體的質量保障網絡。通過採購性能優良的制造設備、為員工提供系統的專業培訓、建立嚴格的質量管理規範，保證生產效率和產出品的質量。與此同時，集團積極傾聽客戶所想，保持對市場需求的敏感度，堅持引進與創新並舉，不斷優化產品設計，推出節能效果更佳、性能更穩定的產品，從而滿足客戶對質量、性能和交貨期的需求。

本集團一貫注重質量管理體系建設，制定了《質量手冊》、《產品檢驗管理制度》、《質量記錄管理》等制度，也鼓勵子公司進行ISO9001質量體系認證。截止本報告期末，本集團旗下共有5家子公司獲得ISO9001質量體系認證，他們分別是：海川節能、海川工程、上海海川、金寨海創和安徽海創新型建材公司。於本報告期內，本集團未發生過因安全或健康理由而需召回產品的事件。

2、知識產權

擁有知識產權是公司獲得成功的重要因素。海螺創業自成立以來，通過走自主特色的知識產權路線，致力建設完善的防禦性知識產權戰略體系與知識產權管理架構。

本集團致力於以高科技推動綠色產品研發，設立技術中心，大力支持研發活動，不斷加強研發隊伍建設。於報告期內，本集團總計投入了人民幣2327.89萬元的研發支出，本報告期內新獲得專利技術18項；截至本報告期末，本集團累計獲得過專利技術198項。本集團審計部負責知識產權的維護，他們亦注重向技術人員提供法律培訓，以增加職員的知識儲備，培養職員的維權意識。

海螺創業持續推進保護知識產權的政策和實踐，完善的知識產權保護意識及管理流程，合理保護公司自身及客戶的知識產權。通過多部門合作和內部審查制度，集團在積極維護自身知識產權利益的同時，宣導合作夥伴、客戶及第三方共同參與到保護知識產權的行動中。

3、客戶關係管理

本集團在維護原有客戶關係的基礎上，不斷開拓潛在客戶。對於客戶關係管理的原則是如實宣傳、積極溝通。我們不斷改進產品、服務和解決方案，以滿足客戶需求。為此，集團高度重視客戶的回饋，定期進行客戶滿意度的調查和其他方式的溝通，以識別本集團在產品和服務方面的問題，適時調整行銷戰略，持續改進產品和服務品質。2018年對新型建材板塊11家後加工客戶的問卷調查顯示，平均滿意度為95.3%，對於調查中客戶反映集中的問題，制定了切實可行的改進措施，包括提高溝通走訪效率、縮短定制化加工時間、利用分倉調貨以滿足供應等。

為調整和完善行銷策略，制定銷售政策和價格，本集團及附屬公司銷售部門負責統計客戶需求，收集各類市場訊息，同時制訂了有關銷售市場訊息管理意見，嚴格要求相關人員對經營活動中接觸的客戶與收集的市場訊息資料予以保護，以有效地保護客戶的資料和隱私。海螺創業始終致力於成為公平可靠的合作夥伴，建設可持續發展的和諧客戶關係。



3.7 反貪污

依法合規、恪守商業道德是海螺創業長期健康發展的內生動力和根本保障，集團致力於通過多種途徑向每一位員工宣傳反腐敗、反商業賄賂。從公司高管、管理層到基層員工，集團的每位成員都推崇“人不信不立，商無信不興”的理念，堅持凡事預則立，以無禁區、全覆蓋、零容忍的態度抓早抓小、防微杜漸。

集團嚴格遵守運營所在地的法律法規及集團制定的《道德指南》《反腐敗政策》《禮物與娛樂活動政策》等合規標準與規範，設立相關的機構和制度，形成系統的管理和監督機制，確保公平公正經營，杜絕腐敗，減少風險，營造誠信和諧的商業環境。

針對舞弊風險較高的領域，集團參考國家相關法律法規，結合實踐中積累的經驗，制定了《投訴舉報管理辦法》、《風險管理及內部監控工作若干規定》、《採購招標管理辦法》、《物資供應管理暫行辦法》、《內部審計工作規定》和《合同管理辦法》等制度，同時通過完整的內部控制，建立貪污腐敗的防火牆：

在制度設計上，建立風險管理及內部監控體系，界定各二級部門的分工與許可權，形成制衡機制，以減少乃至消除不正當行為發生的機會；

在隊伍建設上，對關鍵崗位採用雙向交流或輪崗制度，確保預防體系的有效運行並持續完善；

在監督管理上，設置審計部門監督各項工作並進行定期專項和日常審計，同時建立舉報通道，全體職員均有權向本集團管理層或有關部門舉報違法違規情況與損害企業利益的行為。

對於反貪污，集團堅持預防在先、宣傳先行。通過課堂培訓形式有效推進反商業賄賂工作，於本報告期內，本集團共舉行合規培訓5場，140人次參與。通過與新員工、新晉升人員以及中高層領導面對面的溝通，宣傳合規、內控的理念，將合規內控貫穿於日常工作的各個方面。堯柏環保在本年度組織開展廉潔從業教育專題活動，公司黨支部組織班子及關鍵崗位人員宣讀並簽訂《廉潔從業承諾書》。海螺創業組織員工觀看《榜樣3》，通過多媒體影像資料，傳遞反腐精神、強化廉潔意識。

長期以來，企業文化的引導和綜合薪酬的激勵，集團的每一位成員以主人翁的姿態工作，始終嚴格自律，自覺抵制有損企業利益和有礙企業名譽的行為。集團對內實施員工教育，強化合規理念，對外與合作夥伴攜手，共贏未來。

通過上述依法反腐、制度反腐、激勵反腐的舉措，海螺創業營造了風清氣正的工作氛圍，“不受曰廉，不污曰潔”，各級領導和廣大職員不敢腐、不能腐、不想腐。於本報告期內，本集團共對7個子公司或項目進行了內部審計，未發現貪腐事件。

3.8 社區投資

企業從社區中走出來，又將最終回到社區中。作為一家富有責任感的良好企業公民，海螺創業在專注企業成長的同時，將構建綠色、健康、繁榮的社區生態作為企業社會責任的重要目標。通過企業自身專業技術以及經濟實力，努力改善生產基地附近乃至項目所在地的人們的生活品質。結合社會需求，為社會弱勢群體改善生活條件，提升生活水準。

“精準”成為衡量企業社會責任實施效果的重要尺度，協助政府開展精準扶貧，是對企業資源的有效利用。本集團號召各子公司主動參與所在地的慈善活動，積極發揮大企業的社會責任，助力地方發展。2018年10月，霍邱海創副總經理黃海斌、總經理助理孫友忠在瞭解到當地脫貧攻堅任務緊迫後，迅速在職員中號召捐款，共募得款項人民幣6,801元，用於地方精準扶貧事業，改善貧困群眾生產生活。

黨員的先鋒模範作用在社區服務、回饋社區中得以充分展現。集團多個子公司回應“七一”扶貧慰問活動。海螺創業控股、海螺創業投資攜手蕪湖市人社局，赴蕪湖市無為縣無城鎮倉頭社區開展“七一”扶貧慰問活動，對社區部分貧困戶、困難黨員和社區工作者進行走訪慰問。

海螺創業關注社區需求、尋求與社區的共同發展。正所謂術業有專攻，集團依託水泥窯協同處理生活垃圾和爐排爐生活垃圾發電技術，結合各地政府處理城市生活垃圾的需要，建立合作關係，對政府有關部門收集並提供的城市生活垃圾進行集中的無害化處理，為經營所在地解決了城市垃圾填埋、大量佔用土地、污染環境的難題。

2018年11月，霍邱海創成立了本集團的第一個環保教育基地，面向集團內外免費開放，截至本報告期末，已累計接待了來自7個單位的150人次參觀，通過科普宣講，增強了民眾的環保意識，也增進了民眾對環保項目的理解與支持，為順利推進這些利國利民的環保項目營造了良好的輿論氛圍，實現“與弱者同甘苦，與社會共繁榮”的社會公益理念。

植樹護綠、志願獻血是本集團堅持多年的傳統社區志願活動。在2018年，硯山海創、霍邱海創、金寨海創等子公司逾百人參與到社區義務植樹綠化的活動中，為創建綠意盎然的社區環境添磚加瓦。

如魚得水，企業永遠是社區的一份子。本集團通過精準扶貧、幫扶援助、公共設施改善、社區綠化、志願獻血等方式積極開展公益活動，為創建和諧社區添磚加瓦。作為企業公民，我們深知社會的發展不能僅僅依靠企業的力量，同時還需要利益相關方的共同參與。因此，我們攜手各利益相關方共同參與社區建設，把快樂、感動以及溫暖傳遞給人們，為社會的和諧發展及人們生活品質的改善盡心盡力。



釋義

專有名詞	釋義
二噁英	一種無色無味、毒性嚴重的脂溶性物質，這類物質非常穩定，熔點較高，極難溶於水，可以溶於大部分有機溶劑，是無色無味的脂溶性物質，所以非常容易在生物體內積累，對人體危害嚴重。
纖維水泥板	纖維水泥板是指以水泥為基本材料和膠黏劑，以礦物纖維水泥和其他纖維為增強材料，經制漿、成型、養護等工序而製成的板材，纖維水泥板應用在國內各類發電廠、化工企業等電費密集場所的電纜工程的防火阻燃。也是大型商場、酒店、賓館、檔會館、封閉式服裝市場、輕工市場、影劇院等公共場所所室內裝飾防火阻燃工程的最佳防火阻燃材料。
水泥窯協同處理生活垃圾技術	是公司創新研發的用以處理城市生活垃圾的技術，能徹底解決城市垃圾填埋大量佔用土地、污染環境的難題。該技術為世界首創，處理垃圾無需分揀，能充分降解二噁英，處理過程中無異味擴散，可固化重金屬、同步消化污水。
氮氧化物	包括多種化合物，如一氧化二氮(N_2O)、一氧化氮(NO)、二氧化氮(NO_2)、三氧化二氮(N_2O_3)、四氧化二氮(N_2O_4)和五氧化二氮(N_2O_5)等。除二氧化氮以外，其他氮氧化物均極不穩定，遇光、濕或熱變成二氧化氮及一氧化氮，一氧化氮又變為二氧化氮。因此，職業環境中接觸的是幾種氣體混合物常稱為硝煙(氣)，主要為一氧化氮和二氧化氮，並以二氧化氮為主。氮氧化物都具有不同程度的毒性。
立磨	立磨是一種理想的大型粉磨設備，廣泛應用於水泥、電力、冶金、化工、非金屬礦等行業。它集破碎、乾燥、粉磨、分級輸送於一體，生產效率高，可將塊狀、顆粒狀及粉狀原料磨成所要求的粉狀物料。
溫室氣體	包括二氧化碳、甲烷、氧化亞氮、氫氟碳化合物、全氟化碳、六氟化硫。
發電	利用生產過程中多余的熱能轉換為電能的技術。余熱發電不僅節能，還有利於環境保護。余熱發電的重要設備是余熱鍋爐。它利用廢氣、廢液等工質中的熱或可燃質作熱源，生產蒸汽用於發電。
爐排爐	一種垃圾焚燒技術，爐排型焚燒爐形式多樣，該類爐型的最大優勢在於技術成熟，運行穩定、可靠，適應性廣，絕大部分固體垃圾不需要任何預處理可直接進爐燃燒。
中水	中水，也稱再生水，它的水質介於污水和自來水之間，是城市污水、廢水經淨化處理後達到國家標準，能在一定範圍內使用的非飲用水，可用於城市景觀和百姓生活的諸多方面。

